

Orange résultats financiers

#T1_2023



26 avril 2023

Christel Heydemann
Directrice générale

Jean-Michel Thibaud
Directeur Exécutif Finance, Performance et Développement (interim)



Avertissement

Cette présentation contient des informations prospectives concernant la situation financière, les résultats et la stratégie d'Orange. Bien que nous estimions qu'elles reposent sur des hypothèses raisonnables, ces informations prospectives sont soumises à de nombreux risques et incertitudes, y compris des problématiques qui nous sont inconnues ou ne sont pas considérées à présent comme substantielles et il ne peut être garanti que les événements attendus auront lieu ou que les objectifs énoncés seront effectivement atteints. Des informations plus détaillées sur les risques potentiels pouvant affecter nos résultats financiers sont disponibles dans le Document d'enregistrement universel déposé le 29 mars 2023 auprès de l'Autorité des Marchés Financiers et dans le rapport annuel (Form 20-F) enregistré le 30 avril 2023 auprès de la U.S. Securities and Exchange Commission. Les informations prospectives sont uniquement valables à la date où elles sont émises. Sous réserve de la réglementation applicable, Orange ne s'engage nullement à mettre à jour ces informations à la lumière des développements futurs.

A photograph of a professional meeting. In the foreground, a man with a beard and dark hair, wearing a dark shirt, is leaning forward and pointing with his right index finger at a large screen displaying a line graph. He has his left hand near his chin in a thoughtful pose. To his right, another man with glasses and a white shirt is partially visible, looking towards the screen. In the background, other people are visible but out of focus. The overall atmosphere is one of a serious business presentation or analysis session.

Section Une

Faits marquants

T1 2023

Principaux messages du T1 2023



**Stratégie
valeur
accrue**



Espagne

Services de détail de retour à la croissance au sein d'une Europe qui consolide ses solides performances



Exécution
Plan de redressement d'Orange Business en cours

Feu vert de l'UE pour l'acquisition de Voo



Orange Money

de retour à une croissance à deux chiffres



Résultats T1
EBITDAaL en hausse
eCapex en baisse
en ligne avec nos objectifs 2023

T1 2023 Réalisations financières

En ligne avec les objectifs annuels

Chiffre d'affaires

10,6Mds€

 **+1,3%**
+135m€ yoy

EBITDAaL

2,6Mds€

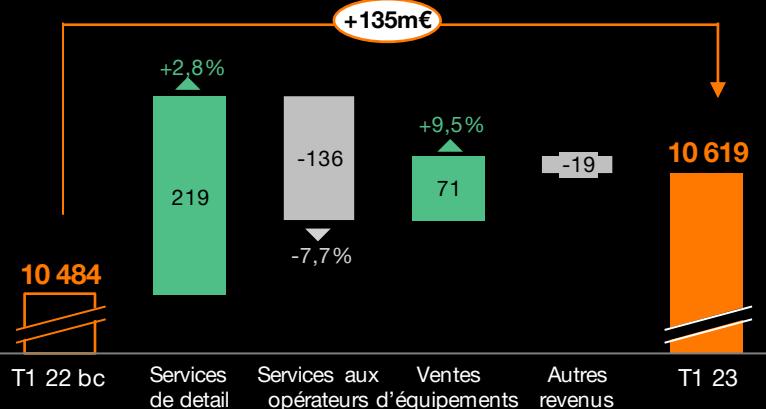
 **+0,5%**
+14m€ yoy

eCapex

1,5Md€

 **-4,9%**
-77m€ yoy

Évolution du chiffre d'affaires par activité au T1 2023 (yoY en m€)



Contribution des secteurs à la croissance du chiffre d'affaires au T1 2023 (yoY en m€)



Yoy : comparaison avec la même période de l'année précédente, sur une base comparable sauf mention contraire.

Toutes mentions du Groupe incluent les activités télécoms et bancaires. Inversement, toutes mentions excluant Orange Bank sont explicitement appelées "Télécom"

Section Deux

Revue opérationnelle



T1 2023 France

Croissance des services de détail qui bénéficieront progressivement des hausses de prix

en m€	T1 23	T1 22 bc	yoY bc
Chiffre d'affaires	4 307	4 386	-1,8%
Services de détail	2 751	2 733	+0,6%
Service aux opérateurs	1 100	1 193	-7,8%
Ventes d'équipements	307	285	+7,7%

+2,1%
Croissance au T1
des services de détail
hors RTC

Evolution tarifaire généralisée
pour compenser en partie l'inflation de nos coûts :

Notifications des clients
=
Hausse limitée du *churn*

Hausses de prix effectives
=
Valeur

T1 2023

A partir du T2 2023

-21k Ventes nettes HD fixe au T1 dont :

FIXE  **+287k**
Ventes nettes FTTH

50% des ventes FTTH* sont des nouveaux clients Orange

**C
O
N
V
E
R
G
E
N
C
E**
ARPO  **72,1€** **+1,5€** yoY

Chiffre d'affaires des services convergents au T1
 **+2,8%** yoY

>50% de la clientèle B2C haut débit est convergente

**M
O
B
I
L
E**
Churn mobile trimestriel **12,0%** au T1 23 (+0,8pt yoY)

+3k Ventes nettes des contrats mobiles hors M2M

T1 2023 Europe

Accélération de la croissance

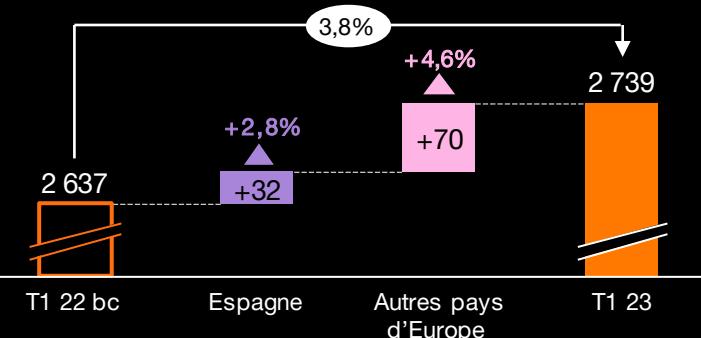
en m€	T1 23	T1 22 bc	yoY bc
Chiffre d'affaires	2 739	2 637	+3,8%
Services de détail	1 869	1 804	+3,6%
Service aux opérateurs	398	430	-7,4%
Ventes d'équipements	426	363	+17,4%

Ventes nettes contrats mobiles* -12k

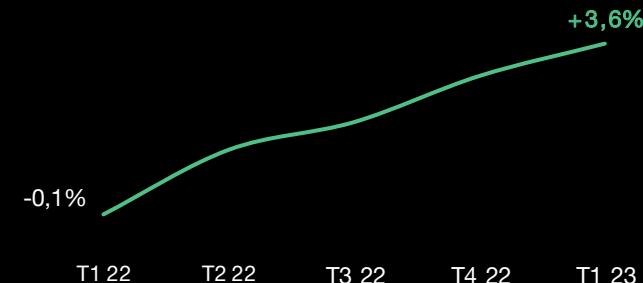
Ventes nettes HD fixe - 46k dont FTTH +82k

*hors M2M

Croissance du chiffre d'affaires au T1 (en m€)



Accélération de la croissance yoY des services de détail grâce aux évolutions de prix



Chiffre d'affaires services convergents



+4,2% yoY

Chiffre d'affaires services mobiles



+3% yoY

T1 2023 Espagne

3^{ème} trimestre consécutif de croissance

en m€	T1 23	T1 22 bc	yoY bc
Chiffre d'affaires	1 164	1 132	+2,8%
Services de détail	794	785	+1,2%
Service aux opérateurs	192	197	-2,5%
Ventes d'équipements	177	150	+18,0%

Ventes nettes convergence  -30k Ventes nettes HD fixe  -12k

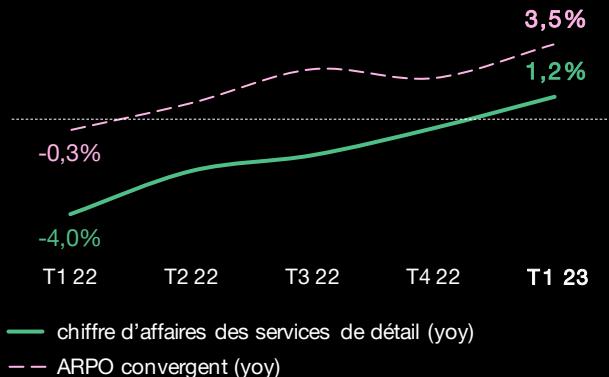
Ventes nettes contrats mobiles*  +45k Ventes nettes FTTH  +9k

Tous les **churn** sont en **baisse** yoY

-  -0,9pp *churn* convergent
-  -1,2pp *churn* HD fixe
-  -3,8pp *churn* contrats mobiles*

* hors M2M

Retour à la croissance des services de détail (yoY)
tirés par l'ARPO convergent



Gestion proactive de la valeur

Orange Refonte + **Jazztel** + **B2B**
des offres Services à valeur ajoutée + 5G en croissance



associée à une politique promotionnelle disciplinée

T1 2023 Afrique & Moyen Orient

Solide croissance à deux chiffres de nos 4 moteurs

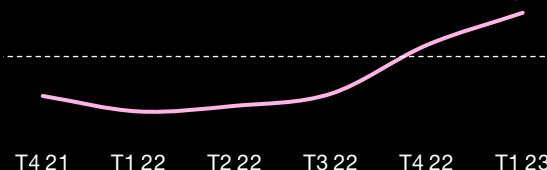
en m€	T1 23	T1 22 bc	yoy bc
Chiffre d'affaires	1 699	1 558	+9,1%
Services de détail	1 509	1 379	+9,4%
Service aux opérateurs	158	146	+8,4%
Ventes d'équipements	23	26	-11,2%

Orange Money

Retour à une croissance à deux chiffres

Croissance du chiffre d'affaires yoy :

+20,7%



30m de clients actifs* +22% yoy

Data

+19%

de chiffre d'affaire yoy

54m de clients 4G

+17% yoy

HD fixe

+18%

de chiffre d'affaire yoy

2,9m de clients HD fixe

+22% yoy

+15% de chiffre d'affaire yoy

B2B

T1 2023 Entreprises

Plan de redressement en cours

en m€	T1 23	T1 22 bc	yoy bc
Chiffre d'affaires	1 951	1 965	-0,7%
Fixe seul	828	886	-6,5%
IT & services d'intégration	872	828	+5,3%
Mobile	251	251	-0,3%

IT&SI compensent plus ou moins le déclin des activités historiques



Simplification

- Organisation simplifiée opérationnelle depuis janvier
- Discussions en cours avec les syndicats sur un **accord de Rupture Conventionnelle Collective** volontaire dans les activités historiques

Plan de redressement en cours

Accélération dans le digital

- Lancement du programme de **formation et de reconversion**
- Recrutement en cours de ~800 experts dans les Services Digitaux*

Services Digitaux*
prises de commande
+21% yoy



Digital & Data
+13% yoy



Orange Cyberdefense

- Recrutement en cours de 800 experts en cybersécurité

Cybersecurité
+10% yoy



Section Trois Objectifs



Guidance 2023 confirmée

2023

EBITDAaL yoy, bc

Légère croissance

eCAPEX yoy, bc

Forte décroissance

Cash Flow Organique
(télécom)

$\geq 3,5$ Mds€

Dette nette/ EBITDAaL
(télécom)

Autour de 2x
à moyen terme

Dividende*

0,72€
payé en 2024

La *guidance* n'inclue pas les transactions de fusion et d'acquisition qui n'ont pas encore été finalisées.

*Sous réserve d'approbation de l'Assemblée générale annuelle des Actionnaires. Indépendamment des changements de périmètre.